



## INFORMATION zur Schülerspeisung Rainbach i.M.

Sehr geehrte Damen und Herren,

es freut uns, dass sie unsere Schülerspeisung in Anspruch nehmen wollen.

Die Bestellung des Essens erfolgt ausschließlich über das bewährte webbasierte Bestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich. Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### Anmeldung

Jede Neuanmeldung und auch die Bekanntgabe des Speiseplanes erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://www.ausspeisung-rainbach.at>

Nützen sie das Angebot um ihre Kontaktdaten online zu erfassen. Die Essensbestellung ist nur in den Schulmonaten von Sept-Juni möglich. Nach Vorlage des Speiseplanes ist eine tages- bzw. monatsweise Bestellung möglich. Fixe Dauerbestellungen können natürlich auch hinterlegt werden.

Sie finden **rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“**. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Erst nach Erhalt ihrer Zugangsdaten im Online-Bestellsystem können Sie sich anmelden. Bitte, dann die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und beliebige Essen bestellen.

Wichtig: Grundvoraussetzung für die Bestellung ist die Bekanntgabe ihrer Bankdaten, weil die Abrechnung ausschließlich über das Sepa-Lastschriftmandat (Bankeinzug) erfolgt.

Sollten sie im letzten Schuljahr schon Bestellungen vorgenommen haben bzw. besitzen sie schon ein Kundenkonto dann ersuchen wir sie, ihre Daten zu überprüfen und zu aktualisieren. (Änderung der Bankverbindung, Name des Essensteilnehmers usw.) Die bisherigen Dauerbestellungen werden unsererseits gelöscht.

### Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen bis zum aktuellen Tag des angegebenen Zeitpunktes des Bestellschlusses vorzunehmen.

**Bestellschluss: bis 08:15 am jeweiligen Tag**

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag bis **spätestens 08:15 Uhr über Internet abbestellen.**

**Eine spätere Abmeldung ist leider nicht mehr möglich!**

**Die von Ihnen angemeldeten Essen werden gekocht und sind somit auch zu bezahlen!  
Bitte, in Ihrem eigenen Interesse um verlässliche Kontrolle.**

### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung und tragen sie die Kosten einer allfälligen Rückbuchung (Kontowechsel etc., ...) Bei Kontowechsel während des Jahres, ersuchen wir sie ihre Kontaktdaten rechtzeitig zu aktualisieren.

### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen auszugeben. Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten. Die Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zum Zweck der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist und der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Der Preis pro Portion beträgt derzeit **€ 4,00 für Kinder und € 6,40 für Erwachsene** (Stand 2023). Vorbehaltlich einer Erhöhung durch den Gemeinderat im neuen Kalenderjahr (abrufbar in der Gemeindehomepage unter Gebühren und Verordnungen – Hebesätze des aktuellen Jahres).

Auch heuer bietet unsere Schulküche wieder mit Beginn des neuen Ausspeisungsjahres von  
**Mittwoch: 13.09.2023 bis Donnerstag: 14.09.2023**  
**„KENNENLERNTAGE“ zur Gratisverkostung** für die Schüler an.  
Die Schülerausspeisung freut sich über jedes Kind, welches die Ausspeisung in Anspruch nimmt.  
Bitte, das Angebot nützen!

Der Einstieg zum Anmeldesystem <https://www.ausspeisung-rainbach.at> ist auch über die Homepage der Gemeinde, VS, NMS und Kindergarten und Hilfswerk Kindergarten möglich. Dort sind auch die Speisepläne abrufbar.

***Die beiden Schulköchinnen Marianne Pröll und Karin Reisinger bemühen sich um ein  
gesundes und abwechslungsreiches Speisenangebot.***

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter der Mail-Adresse: [ausspeisung@rainbach.at](mailto:ausspeisung@rainbach.at) kontaktieren.

Ansprechpartner: Marktgemeinde 4261 Rainbach i.M., Prager Straße 5

Telefon: 07949/6255 DW: 13 Abrechnung (Brigitte Elmecker) Technische Fragen (Erwin Friesenecker)

Schülerausspeisung – Kochstellenleiterin Pröll Marianne: 07949/6242/14 E-Mail: [kueche@rainbach.at](mailto:kueche@rainbach.at)